

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МБОУ Никольской СОШ  
Шарикова Т.Н.  
10.01.2022 г. Приказ №1  
документ

**ПОРЯДОК**  
**контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком**  
**муниципальному общеобразовательному учреждению**  
**Никольской средней общеобразовательной школы**  
**Некрасовского района Ярославской области.**

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее - ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт №0410/151 от 30.12.2021 с ПАО «Ростелеком». Предоставление образовательным учреждениям Ярославской области в 2022 г. доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам ОУ, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» и ограничение доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.  
Доступ к сети Интернет в МБОУ Никольской СОШ предоставляется в рамках Государственного контракта от 27.12.2021 № 19-ГК/21. Исполнитель: ПАО "Ростелеком"
2. **Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в четверть с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».**  
Контроль осуществляется на компьютерах:
  - ✓ Скорость интернет - компьютеры директора, заместителей директора;
  - ✓ Контентной фильтрации - компьютерный класс - три раза в течение учебного года.
3. **При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги.**  
Организации, подключенной к сети «Интернет» в рамках государственного контракта от от 27.12.2021 № 19-ГК/21 между департаментом информатизации и связи Ярославской области и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону 8-800-200-67-86  
При обращении указывается:
  - ✓ Полное наименование образовательного учреждения,
  - ✓ Адрес ОУ
  - ✓ ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
  - ✓ Данные контракта - Государственный контракт от 27.12.2021 № 19-ГК/21.
  - ✓ Дата и время возникновения проблемы
  - ✓ Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
  - ✓ Информация о перезагрузке оборудованияСлужба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.
4. **Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.**  
4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет ресурсов в МБОУ Никольской СОШ проводит ответственный за информационную безопасность три раза в течение учебного года.

- 4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных.
- 4.3. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.
- 4.4. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов <https://winjust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=1&>
- 4.5. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.
- 4.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.7. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.
- 4.9. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»
- 4.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.
- 4.11. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
- 4.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.
- 4.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.
- 4.14. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.
- 4.15. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.